

动态参考

(第 46 期)

江苏省苏北人民医院
医院管理研究所

2022 年 5 月 30 日

本期导读

◆政策热点

- 国务院办公厅印发《深化医药卫生体制改革 2022 年重点工作任务》
- 国家卫健委印发《全国护理事业发展规划（2021-2025 年）》
- 国家卫健委印发《超声诊断等 5 个专业医疗质量控制指标（2022 年版）》

◆他山之石

- 中南大学湘雅医院持续优化互联网医疗健康应用
- 四川大学华西第二医院聚焦提质增效 赋能经济管理

◆理论优选

- 中华医学会审议通过《医学科研活动行为规范建议》

◆医院资讯

- 国内部分医院网站资讯选摘

◆典型案例

- 华中科技大学同济医学院附属协和医院多措并举推进学科运营精细化管理

一、政策热点

1. 国务院办公厅印发《深化医药卫生体制改革 2022 年重点工作任务》。5 月 25 日，国务院办公厅在网站上公布了《深化医药卫生体制改革 2022 年重点工作任务》，主要包括四个方面 21 项具体任务：**一是加快构建有序的就医和诊疗新格局。**促进优质医疗资源扩容和均衡布局，通过发挥国家医学中心和国家区域医疗中心的引领辐射作用、发挥省级高水平医院的辐射带动作用、增强市县级医院服务能力、提升基层医疗卫生服务水平、持续推进分级诊疗和优化就医秩序等举措，推动做到大病重病在本省就能解决，一般的病在市县解决，头疼脑热在乡镇、村里解决。**二是深入推广三明医改经验。**学习三明医改“人民至上、敢为人先”的精神和改革整体联动、完善医改经济政策等核心经验，通过加大三明医改经验推广力度、开展药品耗材集中带量采购工作、推进医疗服务价格改革、推进医保支付方式改革、深化公立医院人事薪酬制度改革、加强综合监管等举措，因地制宜推广三明医改经验。**三是着力增强公共卫生服务能力。**高度重视健康的重要性和战略性，坚持以人民健康为中心，落实预防为主，结合新冠肺炎疫情防控工作，提升疾病预防控制能力，加强医防协同，深入实施健康中国行动，保护人民生命安全和身体健康。**四是推进医药卫生高质量发展。**坚持高质量发展主题，通过推动公立医院综合改革和高质量发展、发挥政府投入激励作用、促进多层次医疗保障体系发展、强化药品供应保障能力、推动中医药振兴发展、协同推进相关领域改革等举措，不断增强人民群众获得感。

2. 国家卫健委印发《全国护理事业发展规划（2021-2025 年）》。5 月 7 日，国家卫健委在网站上公布了《全国护理事业发展规划（2021-2025 年）》，要求进一步加强护士队伍建设，丰富护理服务

内涵与外延，提升护理管理水平，推动护理高质量发展，努力让人民群众享有全方位全周期的护理服务。一是完善护理服务体系。优化护理资源布局，增加护理服务供给。二是加强护士队伍建设。持续增加护士数量，加强护士培养培训，保障护士合法权益，调动护士积极性。三是推动护理高质量发展。持续深化优质护理，创新护理服务模式，加强护理学科建设。四是补齐护理短板弱项。加快发展老年医疗护理，实施老年医疗护理提升行动，提升基层护理服务能力，加快发展安宁疗护。五是加强护理信息化建设。充分借助云计算、大数据、物联网、区块链和移动互联网等信息化技术，结合发展智慧医院和“互联网+医疗健康”等要求，着力加强护理信息化建设。六是推动中医护理发展。健全完善中医护理常规、方案和技术操作标准。积极开展辨证施护和中医特色专科护理，持续提升中医护理服务质量。七是加强护理交流合作。深入开展与国际及港澳台地区间护理领域的合作与交流，在护理管理、制度政策、人才培养、护理技术等方面加大交流合作的力度。（来源于国家卫健委网站）

3. 国家卫健委印发《超声诊断等5个专业医疗质量控制指标（2022年版）》。5月27日，国家卫健委在网站公布了超声诊断、康复医学、临床营养、麻醉及消化内镜诊疗技术5个专业医疗质量控制指标，进一步规范临床诊疗行为，促进医疗服务的标准化、同质化。标准遴选制定主要体现以下几个方面特点：一是科学性。根据相关专业主要病种、重点技术和诊疗过程关键环节遴选指标，充分考虑指标的监测价值、敏感度和导向作用。二是规范性。参照国际通行做法，对指标的定义、计算公式、意义进行了明确界定，对部分指标进行了补充说明，防止出现误解误读。三是可操作性。充分考虑指标相关信息的可获得性，并对指标进行了统一编码，便于行业交流和信息统计，

适合各级各类医疗机构在管理工作中应用。通知要求各级各类医疗机构要结合自身实际情况,充分利用各项质控指标和各种医疗质量管理工具开展自我管理,并按要求做好相关指标信息的上报工作。国家卫生健康委将采用信息化手段加强相关信息收集、分析,通过年度《国家医疗服务与质量安全报告》等形式定期反馈医疗质量安全情况,并将医疗机构有关质量情况纳入医院等级评审等工作。(来源于国家卫健委网站)

二、他山之石

1. 中南大学湘雅医院持续优化互联网医疗健康应用。近年来,湘雅医院以互联互通和信息共享为原则,以远程医疗和全病程管理为依托,以药事服务和护理服务为特色,建成具有湘雅特色的互联网医院。一方面,多样化推进线上医疗健康服务。建成对接政府监管平台的互联网医院,以及全国第一家互联网专科医院“湘雅医院皮肤病互联网医院”。提供“诊疗预约—在线复诊—慢病管理—药品配送—统一支付—科普教育”全链条互联网健康服务,共有30个专科在线提供诊疗与咨询。在全国率先开展“互联网+”护理,为高龄、失能、罹患疾病且行动不便的特殊人群提供53项服务,打通三级医院社区优质护理服务的“最后一公里”。实施“基层医生能力提升精准培训”计划,培训基层医生5000余名,远程术中冰冻快速病理诊断年服务量超过6000例。另一方面,打造全病程管理服务“湘雅模式”。在全国率先提出全病程管理服务新理念,组建由医生、护士、个案管理师、社工、营养师、康复师、药师和管理人员组成的跨科室、跨业务、跨区域管理团队,依托全病程服务管理系统,由医护团队和个案管理师为

患者提供院前准备、出院准备、双向转诊、院后追踪随访和远程健康管理等服务，实现对患者全程、持续的健康照护和全流程管理。截至2022年3月，共上线126个专病管理团队，覆盖78个专科、亚专科、门诊及管理团队，累计服务患者58万余人次。

2. 四川大学华西第二医院聚焦提质增效赋能经济管理。四川大学华西第二医院紧扣公立医院高质量发展主题，坚持问题导向与结果导向相结合，推动医院运营管理高质量发展。一方面，“**专题调研**”**推进业财融合**。由分管院领导带领财务、运营管理、医保、审计、纪检等部门，到各临床医技科室进行财经政策宣讲、运营情况诊断分析和专题调研，深入挖掘预算管理、成本运营、医保物价等方面的短板弱项，制定针对性改进方案，规范管理，助力业财双融合、双促进、双提升。另一方面，“**专项行动**”**形成管理合力**。医院通过开展政府采购、价格监管、资产清查、全面预算、成本核算、内部控制等专项行动，聚焦关键环节风险防控，强化监管，成效显著。医院出台成本核算管理办法，通过梳理岗位职责及业务流程，做到管理制度化、制度流程化、流程表单化、表单信息化，建立分事行权、分级授权的运行机制。同时，制定成本核算工作手册、操作指南，厘清各部门职责，与预算管理、会计核算、资产管理等制度相衔接和协同，建立基于医院资源规划（HRP）的全生命周期精细化成本管控模式。

三、理论优选

近日，中华医学会第二十六届理事会常务理事会第六次会议审议通过《医学科研活动行为规范建议》，旨在加强医学科研机构对医学科学研究活动的管理和科研人员的科研行为自律要求。

1. 《建议》提出，医学科研机构应根据需要设置专门或授权现有的管理部门进行科研诚信的管理和处理，必要时设置科研诚信工作委员会或专家委员会，对本机构的科研诚信问题进行审核或提供咨询；应提供举报路径，配合相关部门、组织或机构的科研诚信行为调查，并根据调查结果进行公示和处理；要完善机构伦理管理规范，把科技伦理要求贯穿到医学科学研究、技术开发的全过程；加强生物安全管理以及人类遗传资源材料和信息管理，加强对科研人员相关培训。把科研行为规范培训与生物安全、科研方法学等培训放到并重地位。

2. 《建议》指出，医学科研人员在科研工作中应遵守医学伦理规范，按照相关规定提交伦理审查，依据审批通过的方案实施研究；应进行安全风险评估，并做好风险处置和应急方案，保证生物医学研究的实验对象安全。涉及人的生物医学研究，应尊重人的尊严和权利，保障受试者权益，加强隐私保护和知情同意履行；涉及实验动物的研究，应善待实验动物，遵守动物伦理和动物福利原则。

3. 《建议》强调，对于涉及生物安全、化学腐蚀或放射辐射安全等安全问题，以及新技术的研究，医学科研人员应遵守国家法律法规与我国已采纳的国际性准则和标准。同时，应根据实验室级别开展相应的工作，特别要加强病原体（储存、运输和使用等过程）及其数据的安全管理，严格按照人类遗传资源管理的要求和科技部规定的程序进行审批、备案。

四、医院资讯

本期动态参考对国内部分医院网站资讯进行了摘编，供参考。

序号	单位	标题	网址
1	北京协和医院	协和做法 不断筑牢生命健康的安全防线	https://www.pumch.cn/detail/28540.html
		协和血液内科发表成人组织细胞病的基因突变谱分析最新研究	https://www.pumch.cn/detail/28544.html
2	北京大学人民	凝心聚力话科研，撸起袖子加油干	https://www.pkufh.com/Html/News/Articles/

	第一医院		40932.html
		TESTING 研究结果在 JAMA 发表并提出了 IgA 肾病治疗新方案	https://www.pkufh.com/Html/News/Articles/41066.html
3	北京大学人民医院	极高危急性髓性白血病+重度冠脉狭窄 多学科 MDT 多学科助他重获新生	https://www.pkuph.cn/news_details/20938.html
		北京大学人民医院疫情期间多项便民举措为患者提供便捷服务	https://www.pkuph.cn/news_details/20886.html
4	华西医院	聚焦实习形成性评价 我院举办 2022 年第 1 期“教师教学发展工作坊”	http://www.wchscu.cn/comprehensive/63686.html
		我院举行 2022 年第二届职工技能大比武——护理技能竞赛	http://www.wchscu.cn/comprehensive/63769.html
5	中南大学湘雅医院	中南大学湘雅医院皮肤科与生命科学学院合作揭示抗皮肤黑色素瘤肿瘤免疫调控新机制	https://www.xiangya.com.cn/list/2299/63430.html
		雷光华院长在 2022 年全省卫生健康规划信息工作电视电话会议上介绍湘雅经验	https://www.xiangya.com.cn/list/2299/63320.html
6	中南大学湘雅二院	加强完善青年人才培养体系建设——湘雅二医院第二届博士后“学术交流月”活动顺利召开	https://www.xyeyy.com/2/17/content_67491.html
		湘雅二医院正式启动新进员工“科研启航计划”	https://www.xyeyy.com/2/17/content_67344.html
7	华中科技大学同济医学院附属协和医院	我院举办“立德树人 追求卓越”思政大讲堂	http://www.whuh.com/info/1021/12354.htm
		地道“中国心”！全球最小磁悬浮人工心脏在我院成功植入	http://www.whuh.com/info/1021/10071.htm
8	中山大学附属第一医院	中山一院应用二切口技术植入全皮下植入式心律转复除颤器	http://www.gzsums.net/news_26537.aspx
		中山一院举行危重症联合护理查房	http://www.gzsums.net/news_26145.aspx
9	齐鲁医院	凝聚强科兴院磅礴伟力 助推医院高质量发展	https://www.qiluhospital.com/show-25-24171-1.html
		国内首例！齐鲁医院神经外科开展术中快速分子病理诊断联合术中核磁共振指导下功能区脑胶质瘤切除术	https://www.qiluhospital.com/show-25-24130-1.html
10	南京鼓楼医院	鼓楼医院神经外科先后获选首批国家卫健委神经介入、神经重症与神经外科进修与培训基地	https://www.njglyy.com/yydt/detail.asp?ID=4805
		鼓楼医院成功为 92 岁老人 完成心脏直视手术	http://njcb.xhby.net/pc/con/202204/21/content_1054632.html

五、典型案例

华中科技大学同济医学院附属协和医院大力推进学科运营精细化管理，积极应对医保支付方式改革带来的冲击。

1. 进一步提高认识。学科运营管理效率纳入“一把手”工程，院

内多部门协同，全员参与。组建了医院 DRG 工作团队，制定医院 DRG 付费改革工作实施方案，将传统的医院管理模式转变为片区负责下的医保 DRG 联络员制度。将 DRG 纳入医院绩效考核体系，充分调动医务人员积极性。

2. 培养本院 DRG 管理人员，强化全院职工成本管理意识。医院制定了系统化培训方案，从转变管理理念入手，层层开展培训。自 2021 年起，医院面向管理者、医务人员、数据管理人员进行“点对点”培训，确保全院、全员听到、听懂。2021 年，全院累计开展培训 72 场。

3. 针对重点科室开展个性化指导。尤其是疑难重症学科出现严重亏损的时候，针对相关科室组建 DRG 自学自研小组，投入更多精力来加强精细化管理，从不同层次对 DRG 指标进行分析，找出问题并提出解决方案，推动相关科室实现良性运转。

4. 加强信息化建设，提升数据质量。医院从功能模块、下设模块、医生端设计等方面入手，不断优化信息系统。同时，强化信息系统的基础准备，确保医保数据传输等各项要求得到满足。医院还加强病案数据质控，持续开展病案首页专项治理，为 DRG 所需的基础数据打好坚实基础。

编辑：蔡 滨

审核：王静成